

# KARTA GWARANCYJNA

## **GWARANT**

Timago International Group  
Spółka z o.o. i Spółka - Spółka komandytowa  
ul. Karpacka 24/12  
43-316 Bielsko-Biała, Polska

T.: +48 33 499 50 00  
F.: +48 33 499 50 11  
E.: info@timago.com

## **SERWIS**

Timago International Group  
Spółka z o.o. i Spółka - Spółka komandytowa  
ul. Pyskowska 18  
41-807 Zabrze, Polska

T.: +48 600 669 007

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamację produktu należy zgłosić osobiście w punkcie sprzedaży, dostarczając reklamowany produkt, dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną.
2. Przedstawiciel punktu sprzedaży kontaktuje się z Timago telefonicznie lub drogą mailową, w celu zarejestrowania zlecenia serwisowego. Timago może przed odbiorem reklamowanego produktu wymagać dostarczenia dokumentacji zdjęciowej ujawnionej wady.
3. Odbiór reklamowanego produktu odbywa się przez firmę spedycyjną reprezentującą Timago, w terminie uzgodnionym z przedstawicielem punktu sprzedaży. Zwracany produkt należy odesłać w stanie nienoszącym zabrudzeń oraz zabezpieczyć odpowiednim opakowaniem ochronnym (oryginalnym lub zastępczym).
4. Decyzja odnośnie naprawy lub wymiany reklamowanego produktu następuje w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do Serwisu. W szczególnych przypadkach termin może ulec wydłużeniu.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jakości produktu zostaje udzielona na okres 24 miesiące.
2. Timago udziela dodatkowego okresu gwarancyjnego obejmującego wybrane elementy produktów zgodnie z informacjami podanymi poniżej:

RODZAJ PRODUKTU	ELEMENT PRODUKTU	OKRES GWARANCJI
BALKONIK	KONSTRUKCJA RAMA	36 MIESIĘCY
PODPÓRKA		
WÓZKI INWALIDZKIE	KONSTRUKCJA RAMA	60 MIESIĘCY
ŁÓŻKA REHABILITACYJNE	NAPĘD I SIŁOWNIKI	24 MIESIĄCE

3. Gwarancja obejmuje produkty dystrybuowane wyłącznie na terytorium Polski.
4. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży/zakupu produktu w punkcie sprzedaży.
5. Prawo do gwarancji zapewnia oryginał dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełniona tabela gwarancyjna znajdująca się w karcie gwarancyjnej.
6. Wady produktu ujawnione w okresie związania terminem gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie, o ile tkwiły one w produkcie w chwili sprzedaży / zakupu.
7. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do punktu sprzedaży niezwłocznie po ujawnieniu się wady. W tym czasie nie należy korzystać z produktu.
8. O reklamacji przedstawiciel punktu sprzedaży powinien powiadomić Timago: telefonicz-

- nie lub poprzez e-mail, podając rodzaj stwierdzonych wad oraz okoliczności, w których się ujawniły. Przed odbiorem reklamowanego produktu, Timago może wymagać dostarczenia dokumentacji zdjęciowej ujawnionej wady.
9. Powiadomienia dokonane nieprawidłowo wyłączają odpowiedzialność Timago.
10. Powiadomienia nieprawidłowe dotyczą:
  - braku karty gwarancyjnej
  - braku oryginału dowodu sprzedaży/zakupu
  - nieprawidłowo wypełnionej tabeli gwarancyjnej
  - niewłaściwego określenia rodzaju wady lub okoliczności ujawnienia się
  - niedostarczenia dokumentacji zdjęciowej – jeśli była wymagana
  - niewłaściwego zabezpieczenia produktu do odbioru przez timago
  - wysłania produktu na niewłaściwy adres lub bez uzgodnienia z timago
  - niezachowania procedury reklamacyjnej
11. W przypadku nieprawidłowej lub nieuzasadnionej reklamacji Timago może obciążyć punkt sprzedaży kosztami transportu.
12. Gwarancja jakości nie obejmuje:
  - elementów produktu, które zużywane są w toku normalnej eksploatacji (np. Przetarc, rozciągliwości i zużycia tkanin)
  - elementów plastikowych, gumowych oraz wykonanych z materiału ściernego.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
  - używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. niewłaściwego składowania, rozkładania, zakładania)
  - nieodpowiedniego konserwowania produktu (np. nieodpowiedniego czyszczenia, braku smarowania elementów toczonych i ślizgowych)
  - niewłaściwego przechowywania produktu (np. w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych takich jak: wilgoć, ujemna temperatura powietrza, nadmierne nasłonecznienie)
  - wystąpienia przyczyn zewnętrznych i niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z działaniem produktu (np. uszkodzenia mechaniczne).
  - zaniedbań powstałych podczas korzystania z produktu (np. nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa, użytkowanie niezgodne z instrukcją)
  - samodzielnie dokonywanych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
  - uszkodzeń mechanicznych
14. Załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji jest aktualnie obowiązujący dokument „Ogólne warunki serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego” dostępny w Timago oraz na stronie timago.com w zakładce „Serwis”

## TABELA GWARANCYJNA

DATA SPRZEDAŻY / ZAKUPU	PIECZĄTKA PUNKTU SPRZEDAŻY
NUMER KATALOGOWY PRODUKTU	

**Tabela gwarancyjna powinna być kompletnie wypełniona. Do celów reklamacji należy zachować kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu.**



## TABELA SERWISOWA

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	